**Opis projektu**

Warsztat samochodowy, dla którego wykonywany jest projekt jest średnim przedsiębiorstwem zatrudniającym 30 wysoko wykwalifikowanych mechaników, 40 pomocników oraz 10 osób zajmujących się obsługą klienta i administracją. Firma posiada 20 stanowisk naprawczych oraz diagnostycznych i zajmuje się m.in. naprawami samochodów osobowych oraz ciężarowych, przeglądami technicznymi oraz wulkanizacją. Produktem projektu jest system informatyczny służący do optymalizacji funkcjonowania tejże firmy. Celem tworzonego systemu jest usprawnienie czynności wykonywanych przez przedsiębiorstwo poprzez hierarchizację zadań w nim wykonywanych, oraz polepszenie organizacji i zarządzania w firmie. System ma również za zadanie wprowadzenie informatyzacji w przedsiębiorstwie i usystematyzowanie wszystkich działań w nim podejmowanych.

**Kategorie użytkowników**

- System

- Administrator

Odpowiada za nadzór nad aplikacją. Posiada funkcję umożliwiające edycje, przenoszenie oraz usuwanie elementów bazy danych. Administrator ma możliwość przydzielenia uprawnień dostępu do aplikacji oraz dodania nowych użytkowników. Administrator posiada pełny wgląd do wszystkich elementów aplikacji.

- Użytkownik Mechanik

Wykorzystuje on aplikację w celu sprawdzenia przydzielonych mu zadań oraz wprowadzenia informacji o poziomie wykonania określonego zadania. Każdy mechanik po zalogowaniu się do aplikacji ma wgląd do przydzielonych mu na dany dzień zadań. Mechanik określa poziom wykonania zadania, dzięki czemu na bieżąco aktualizowana jest baza danych z informacją o postępie.

- Użytkownik Obsługa klienta

Wykorzystuje on aplikację w celu sprawdzenia wolnych terminów oraz w dalszym etapie do przydzielenia klienta pod konkretnego mechanika i stanowisko. Użytkownik z obsługi klienta po zalogowaniu się otrzymuje terminarz zleceń wraz z informacją o dostępności mechaników i stanowisk pracy. Również posiadaną przez niego funkcją jest wprowadzanie informacji o kliencie do bazy danych oraz sprawdzanie postępu przeprowadzanych przez mechaników zadań.

-klient

Może on logować się do aplikacji w momencie gdy obsługa klienta zarejestruje go. Rejestracja odbywa się w momencie gdy dany klient po raz pierwszy skorzysta z usług zakładu. Może on sprawdzić w aplikacji stan zadania które zlecił warsztatowi, czy zostało już wykonane czy też jeszcze nie.

**Encje**

1. Samochód:
   1. ID
   2. Model
   3. Marka
   4. Rok produkcji
   5. Przebieg
   6. Wersja wyposażenia
   7. Rodzaj nadwozia
   8. Pojemność silnika
   9. Moc silnika
   10. Rodzaj silnika
   11. Rodzaj oleju silnikowego
   12. Napęd
2. Klient:
   1. ID
   2. Nazwa
   3. NIP/PESEL
   4. Adres zameldowania
   5. Nr telefonu kontaktowego
   6. Adres e-mail
   7. Wariant posiadanego ubezpieczenia
3. Mechanik:
   1. ID
   2. Imię
   3. Nazwisko
   4. PESEL
   5. Adres zameldowania
   6. Nr telefonu kontaktowego
   7. Adres e-mail
   8. Specjalizacja
   9. Doświadczenie zawodowe (w latach)
   10. Dyspozycyjność (czas pracy)
   11. Obsługiwane stanowiska
4. Stanowisko
   1. ID
   2. Nazwa
   3. Ładowność
   4. Wymiary
   5. Posiada tunel (tak/nie)
   6. Przeznaczenie stanowisko (samochody osobowe/ciężarowe)

Procesy

**Naprawa samochodu**

1. Zgłoszenie się klienta
2. Opis usterki przez klienta
3. Sprawdzenie wolnych terminów (w aplikacji)
4. Rezerwacja terminu (w aplikacji)
5. Oddanie samochodu przez klienta w ustalonym terminie
6. Zlecenie pracy jednemu mechanikowi, na konkretnym stanowisku (Mechanik w pracy ma wgląd, jaki samochód ma przydzielony na dany dzień i na jakim stanowisku, może sam wprowadzić zmianę w bazie danych odnośnie zakończenia naprawy)
7. Diagnoza
8. Ustalenie przyczyn usterki
9. Zamówienie części do naprawy (z aplikacji- baza części samochodu)
10. Dokonanie naprawy
11. Przekazanie naprawionego auta przez mechanika do biura obsługi klienta
12. Obsługa klienta korzysta z bazy danych klientów w celu skontaktowania się z klientem
13. Wystawianie faktury
14. Oddanie auta klientowi

**Przegląd samochodu**

1. Zgłoszenie się klienta
2. Sprawdzenie wolnych terminów (w aplikacji)
3. Rezerwacja terminu (w aplikacji)
4. Oddanie samochodu przez klienta
5. Przypisanie samochodu jednemu konkretnemu mechanikowi, na konkretnym stanowisku (Mechanik w pracy ma wgląd, jaki samochód ma przydzielony na dany dzień i na jakim stanowisku, może sam wprowadzić zmianę w bazie danych odnośnie zakończenia przeglądu)
6. Dokonanie przeglądu
7. Podbicie lub brak zgody na podbicie przeglądu
8. Oddanie auta do działu obsługi klienta
9. Poinformowanie klienta o wyniku przeglądu (baza danych klienta)
10. Wystawienie faktury
11. Oddanie samochodu klientowi

**Wymiana opon**

1. Zgłoszenie się klienta
2. Sprawdzenie wolnych terminów (w aplikacji)
3. Rezerwacja terminu (w aplikacji)
4. Oddanie samochodu przez klienta
5. Przypisanie samochodu jednemu konkretnemu mechanikowi, na konkretnym stanowisku (Mechanik w pracy ma wgląd, jaki samochód ma przydzielony na dany dzień i na jakim stanowisku, może sam wprowadzić zmianę w bazie danych odnośnie zakończenia wymiany opon)
6. Wymiana opon
7. Wyważenie odpowiednio kół po wymianie
8. Oddanie samochodu przez mechanika do działu obsługi klienta
9. Poinformowanie klienta o zakończeniu prac
10. Wystawienie faktury
11. Oddanie samochodu klientowi

**Instalacja LPG**

1. Zgłoszenie się klienta
2. Sprawdzenie wolnych terminów (w aplikacji)
3. Rezerwacja terminu ( w aplikacji)
4. Oddanie samochodu przez klienta
5. Przypisanie samochodu jednemu konkretnemu mechanikowi (Mechanik w pracy ma wgląd, jaki samochód ma przydzielony na dany dzień i na jakim stanowisku, może sam wprowadzić zmianę w bazie danych odnośnie zakończenia wymiany opon)
6. Diagnoza samochodu
7. Zamówienie niezbędnych części (z aplikacji- baza części samochodowych)
8. Montaż instalacji gazowej
9. Regulacja instalacji gazowej
10. Kontrola wydajności spalanie
11. Kolejna regulacja instalacji
12. Uzupełnienie niezbędnej dokumentacji
13. Oddanie samochodu do działu obsługi klienta
14. Obsługa klienta korzysta z bazy danych klientów w celu skontaktowania się z klientem
15. Wystawienie faktury
16. Oddanie auta klientowi
17. Wstępne umówienie się na kolejną regulacje wydajności spalania po przejechaniu określonego dystansu (zapis widnieje w aplikacji)

**Proces korzystania z aplikacji**

1. Zalogowanie się do aplikacji
2. Pojawienie się menu
3. Wybór listy klientów
4. Odtworzenie listy klientów
5. Filtrowanie/ szukanie klientów
6. Pokazanie danych wybranego klienta
7. Wybór opcji drukuj dane klienta
8. Wylogowanie się z aplikacji